

# ISGUS

Ausgabe 39

# News

**ZEUS® X MOBILE**  
DIE NEUEN **MUST-HAVES**

**HANNOVER MESSE**  
**INDUSTRIE 4.0**

**WIRTSCHAFTSPRÜFERKAMMER**  
IN BERLIN NUTZT **ZEUS®**

**Plukon Food Group:**  
Wirtschaftliches  
Outsourcing in der  
ISGUS Cloud

» Seite 4

**ISGUS IMPULS:**  
Einfach besser  
arbeiten

» Seite 8

**Messen 2019:**  
Leitmesse in Hannover  
und viele weitere

» Seite 9





# INHALT



## Wirtschaftliches Outsourcing in der ISGUS Cloud

Seite 4

Anwenderbericht der Plukon Food Group



## ZEUS® X mobile - Must Haves

Seite 7

Neue Funktionen für ein genial einfaches Handling



## ISGUS IMPULS

Seite 8

Besuchen Sie unsere neue Veranstaltungsreihe in Ihrer Region



## Fachmessen 2019

Seite 9

Messeauftritt auf der Hannover Messe & vielen weiteren Personalmessen



## Wirtschaftsprüferkammer Berlin

Seite 10

ZEUS® Zeiterfassung & Kostenstellenrechnung in einer Bundeskörperschaft

# VORWORT



Liebe Leserinnen und Leser,

das erfolgreiche Jahr 2018 setzen wir nahtlos fort. Die erkennbaren Bestrebungen vieler Unternehmen und Verwaltungen, Ihre Prozesse und Systeme zu verbessern und zu digitalisieren, setzt sich ungemindert fort.

Um sich auf Kernaufgaben zu konzentrieren und sich für die Zukunft fit zu machen, steigt der Anteil derer, die sich für die ISGUS Cloud entscheiden, stetig. Neben den Anwendern die ZEUS® „on premise“, also in der eigenen IT betreiben, rechnen wir die Arbeitszeit, die Projektzeit und die Personaleinsatzplanung für über 37.000 Beschäftigte monatlich im ISGUS Rechenzentrum ab.

Unsere Rechenzentrumskunden sind Firmen aus allen Branchen und entsprechend vielfältig sind auch die ZEUS® Module, die im ISGUS Rechenzentrum betrieben werden. Nicht nur Zeiterfassung, sondern auch die Personaleinsatzplanung, Kosten- und Leistungserfassung und die Zutrittskontrolle werden in der ISGUS Cloud als „Software as a Service“ zur Verfügung gestellt.

Keine erkennbare Präferenz pro Outsourcing gibt es ganz offensichtlich auch hinsichtlich der Unternehmensgröße unserer Kunden. Im ISGUS Rechenzentrum geht die Skala unserer Kunden von 25 Mitarbeitern bis hinauf auf 8.000 Mitarbeiter. Das heißt, wir treffen mit unserem Angebot auf den Bedarf bei KMU genauso wie bei Großunternehmen mit Standorten und Filialen im Bundesgebiet und Europa.

Natürlich sind wir auch in diesem Jahr wieder auf allen Personalfachmessen und, nach dem es die CEBIT nicht



Klaus Wössner, ISGUS Vertriebsleiter

mehr gibt, werden wir unsere Lösungen und Innovationen im April auf der Hannover Messe präsentieren.

Zudem laden wir Sie heute schon herzlich ein zum ISGUS IMPULS in Ihrer Nähe. Mit diesem neuen Veranstaltungsformat bieten wir interessante Beiträge und aktuelle Themen der Personalarbeit und zeigen wie auch Sie von der Digitalisierung der Zeitwirtschaft, mit allem was dazu gehören kann, in Ihrem Unternehmen profitieren können.

Wir wünschen Ihnen, wie üblich, eine aufschlussreiche Lektüre und stehen Ihnen mit Fachkenntnis und progressiven Lösungen immer gerne zur Verfügung.

Ihr



## WIRTSCHAFTLICHES OUTSOURCING IN DER ISGUS CLOUD

Die niederländische Plukon Food Group ist einer der größten Hähnchenproduzenten in Europa. Zur Unternehmensgruppe zählen 18 Niederlassungen in den Niederlanden, Deutschland, Belgien, Frankreich und Polen mit insgesamt 6.600 Mitarbeitern. In den Betrieben der Gruppe werden pro Woche 8,5 Mio. Hähnchen geschlachtet und verarbeitet. Damit gehört die Plukon Food Group zur europäischen Spitze auf dem Geflügelmarkt.

Plukon hat Frischgeflügel, TK-Ware, Convenience-Produkte und Geflügelwurst im Angebot. Geliefert wird an Handelsunternehmen, Großverbraucher und Gastronomie. In Deutschland arbeiten für Plukon 1.600 Mitarbeiter an den fünf Standorten Visbek, Gudensberg, Brenz, Döbeln und Storkow, wo für das vergangene Jahr 2018 ein Jahresumsatz von 530 Mio. Euro zu Buche steht.

In Zusammenarbeit mit der ISGUS Niederlassung in Osnabrück hat Plukon im vergangenen Jahr an vier seiner fünf deutschen Standorte die ZEUS® Zeiterfassung und Zutrittskontrolle als Software as a Service (SaaS) in der Version für bis zu 3.000 Mitarbeiter eingeführt. Damit hat Plukon die Sicherung, Aktualisierung und Pflege der Daten ins ISGUS Rechenzentrum nach Villingen-Schwenningen verlegt.

ZEUS® ist für Plukon keine unbekanntes Größe. Mit dem System von ISGUS arbeitet man am Standort Storkow bereits seit 2005. ISGUS Vertriebsmitarbeiter Bastian Peucker wollte Plukon am Standort Visbek für ZEUS® interessieren, Stefan Berning, Network Manager bei Plukon, kannte ZEUS® bereits durch die Installation in Storkow und war auf der Suche nach einer outsour-

cingfähigen Zeiterfassung und Zutrittskontrolle, da das bisherige System am Standort Visbek abgekündigt war und vom Anbieter nicht mehr unterstützt wurde. Die Kal-takquise von Bastian Peucker war also der Startschuss für die erneute Zusammenarbeit mit Plukon.

### **Wirtschaftliches Outsourcing**

Bei Plukon hatte man sich Mitbewerber von ISGUS angeschaut, aber nur ISGUS war in der Lage Software as a Service gemäß dem Anforderungsprofil anzubieten: Der Kunde hostet die gewünschten Softwarelösungen nicht mehr in der eigenen IT, sondern in der ISGUS Cloud. Dabei braucht er sich nicht mehr um Rechnerumgebung, Datenbanklizenzen und Betriebssysteme zu kümmern. Auch die gesamte technische Administration ist Teil der SaaS-Dienstleistung. Das sorgt für Transparenz im IT-Budget und verbessert die Kostenstruktur.

Gleichzeitig profitiert Plukon von der hohen Verfügbarkeit und Datensicherheit und kann sich mit voller Kraft aufs Kerngeschäft konzentrieren. „Plukon ist generell ein sehr Cloud-orientiertes Unternehmen. Die Zeiterfassung ist nicht das erste Produkt, das wir outsourcen. Wir haben eine klare Kostenübersicht und wissen immer,

was für Kosten auf uns zukommen. Man muss keine Ressourcen vorhalten für ein späteres Wachstum. Man gibt auch das Risiko eines Systemausfalls ab und muss sich nicht um die Backups kümmern oder um die Wartung der Server, um die Administration, Installation usw. Zudem sind sämtliche Zeiterfassungsdaten von jedem Plukon Standort aus zentral abrufbar“, fasst Stefan Berning einige der Gründe zusammen, die zur Entscheidung für die SaaS-Lösung von ISGUS geführt haben.

„Wir können Zeiterfassung und Zutrittskontrolle guten Gewissens outsourcen, denn wir verdienen damit kein Geld. Es gehört nicht zu unserem Kerngeschäft und das Outsourcing umfasst keine unternehmenskritischen Daten“, unterstreicht Stefan Berning die Sinnhaftigkeit des Outsourcings. Dazu passe auch die rundum gute Zusammenarbeit mit dem ISGUS Team aus Osnabrück, das sich als technisch versiert, flexibel und dienstleistungsorientiert präsentiert habe.

#### **Implementierung bei laufender Produktion**

Der Roll-out der ZEUS® Zeiterfassung und Zutrittskontrolle erfolgte von Juli bis Dezember 2018, und zwar im laufenden Betrieb. Entsprechend wurden die Zutritts- und Zeiterfassungsterminals freitags und am Wochenende angebracht. „Wir haben die Schnittstelle immer so gewählt, dass die Installation jeweils an einem Wochenende am Monatsanfang stattfand, so dass wir möglichst wenige Tage nacharbeiten mussten, die noch im alten

System gebucht worden waren“, weiß Stefan Tholen, Senior Application Manager bei Plukon, von der gut getakteten Hardwareeinführung zu berichten. Waren die ISGUS Terminals einmal an der Wand, wurde nur noch ZEUS® verwendet, kurz: Es wurde zu keiner Zeit parallel mit zwei Systemen gearbeitet.

#### **Transparente Arbeitszeiten**

Plukon hat das Lohnprogramm SAGE im Einsatz. Aus ZEUS® heraus wird eine Datei mit allen erforderlichen Informationen erzeugt, automatisiert und anschließend in das SAGE Lohnprogramm importiert. So gehen über die ZEUS® -Schnittstelle voll automatisierte Listen an den gewünschten Zielstandort. Diese digitale Übertragung der Lohndaten muss bei Plukon aktuell für fünf Firmen an drei verschiedenen Standorten separat erfolgen. „Die Lohnübergabe aus ZEUS® erleichtert uns die Kontrolle der Arbeitszeiten enorm. Früher war da noch Zettelwirtschaft im Spiel, heute läuft das automatisiert und die Fehlbuchungen oder Probleme werden auf dem Dashboard von ISGUS nahezu in Echtzeit angezeigt“, beschreibt Stefan Berning die neue Transparenz dank der ZEUS® Zeiterfassung.

### **Nachhaltigkeit bei Plukon**

Nachhaltigkeit bedeutet für Plukon ein gesundes Gleichgewicht zwischen gesellschaftlichen Wünschen, Umwelt und Rentabilität zu schaffen. Plukon hat im Bereich Tierschutz, tierische und menschliche Gesundheit sowie Innovationen eine Vorreiterrolle im europäischen Geflügelsektor.

#### **6 Säulen der Nachhaltigkeitspolitik**

- » Gesunde, verantwortliche Produkte
- » Lebensmittelsicherheit und Transparenz
- » Tierschutz
- » Tiergesundheit
- » Effiziente Produktion & Logistik
- » Mitarbeiter und Gesellschaft



In naher Zukunft soll dann auch der Standort Storkow an die SaaS-Lösung angebunden werden, um das Outsourcing-Projekt zu komplettieren.

### **90 Zutrittsterminals an 3 Standorten**

Die ZEUS® Zutrittskontrolle hat Plukon bisher an drei Standorten realisiert. In Visbek und Gudensberg sind jeweils 25 Terminals installiert, in Brenz circa 40. Einige dieser Terminals werden auch für den Kostenstellenwechsel genutzt, zum Beispiel wenn ein Mitarbeiter die Produktionslinie wechselt.

### **Buchung = Kostenstellenwechsel**

Beim Thema Kostenstellenwechsel ist der Plukon Produktionsstandort Brenz führend. „Es kommt häufig vor, dass Mitarbeiter in Brenz zwischen den Produktionslinien und -abteilungen wechseln, und die gehen dann auf dem Weg in die nächste Abteilung an einem Kostenstellen- oder Zutrittsterminal vorbei, halten ihren Chip vor und dadurch entsteht ein Kostenstellenwechsel“, erläutert Stefan Berning das so einfache wie mitarbeiterfreundliche Prozedere.

### **Gruppenkalender wird gut angenommen**

Eine wichtige Rolle spielt bei Plukon der ZEUS® Gruppenkalender. Er wird hauptsächlich von den Vorarbeitern, Produktionsleitern und Abteilungsleitern in der Produktion genutzt, um zu schauen, welche Mitarbeiter da sind und zu welcher Uhrzeit sie da sein sollten, also zur klassischen Fehlzeitenplanung. Mit dem Team Manager bietet ISGUS außerdem eine neue Option, Fehlzeiten zu planen, Arbeitszeiterweiterungen durchzuführen und Tagesmodelle zu modifizieren. Allesamt Tätigkeiten, die bei Plukon bisher vom Vorarbeiter übernommen wurden.



Stefan Tholen, Senior Applikation Manager bei Plukon, Stefan Berning, Network Manager bei Plukon und Bastian Peucker vom ISGUS Vertriebszentrum in Osnabrück. Nicht mit auf dem Bild ist Uwe Leifhelm (Projektleiter Technik) samt Team, der die technische Umsetzung mit Rat und Tat begleitet hat.

### **ZEUS® Auswertungen mit hoher Aussagekraft**

Für die Geschäftsleitung haben die ZEUS® Auswertungen einen hohen Stellenwert: Ob es um den Periodenabschluss oder um Krankheitsstatistiken geht. Monatsabschluss und Perioden sind bei Plukon unterschiedlich. „Wir gehören seit 2012 zur Plukon Food Group. Vorher waren wir eigenständig als Firma Stolle. Wir waren familiengeführt, inhabergeführt, das hat sich jetzt geändert. Mittlerweile machen wir Periodenabschlüsse, d.h. ein Jahr hat zwölf Monate, aber auch 13 Perioden. Alle vier Wochen Periodengespräche werden geführt und dabei kommen alle Zahlen auf den Tisch. Wir können uns dank ZEUS® Auswertungen über alle Plukon Niederlassungen in der Zusammenschau ansehen“, unterstreicht Stefan Tholen abschließend die große Bedeutung der ZEUS® Auswertungen für die Unternehmensentwicklung.





# ZEUS<sup>®</sup> X MOBILE

## DIE NEUEN MUST-HAVES

### GENIAL EINFACHES HANDLING

Nutzen Sie die neuen Funktionen unserer Softwarelösung ZEUS<sup>®</sup> eXperience auch in der mobilen App für eine noch einfachere Bedienung und um tagesaktuell über die von Ihnen definierten Ereignisse informiert zu bleiben.

#### Benachrichtigungen

Erfahren Sie als Vorgesetzter umgehend von Buchungsabweichungen oder kritischen Zeitsalden und vermeiden Sie verärgerte Mitarbeiter durch entgangene Genehmigungsanträge. Je nach Bedarf können Sie sich außerdem über Planungsänderungen, Aktualisierungen für Schließeinheiten/Transponder oder über die Erreichung einer Höchstgrenze der Arbeitszeit informieren lassen.

Legen Sie die Art der Benachrichtigung selbst fest und erhalten Sie bei Eintreten eines zuvor definierten Ereignisses automatisch eine Nachricht - wahlweise auf der ZEUS<sup>®</sup> Oberfläche, per E-Mail oder auch einfach als Push-Nachricht direkt auf Ihr Handy. Bleiben Sie mit dieser Funktion stets informiert und verpassen Sie keine wichtigen Nachrichten mehr.

#### Schichttausch / Schichtbörse

Die Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen arbeiten in Schichten und Sie sind als Schichtplaner für eine korrekte Besetzung verantwortlich? Dann haben Sie sicher schon einmal erlebt, dass Schichten aus verschiedensten Gründen neu besetzt bzw. getauscht werden mussten. Was für Sie bisher umständlich war, oder einen zusätzlichen Zeitaufwand bedeutet hat, können Sie ab sofort mit nur einem Klick erledigen und dabei gleichzeitig die Übersicht und Kontrolle Ihrer Schichtplanung behalten.

Wünscht ein Mitarbeiter den Tausch seiner Schicht, so werden Mitarbeiter der angegebenen Wunschschicht mit entsprechender Qualifizierung per Nachricht über den Tauschwunsch informiert. Findet sich ein Tauschpartner und beide Mitarbeiter stimmen einem Schichttausch zu, werden Sie umgehend informiert und können diesen Antrag auf Schichttausch genehmigen oder zurückweisen.

Sollten Ihre Mitarbeiter keinen Zugang zu einem PC haben, nutzen Sie die Funktion doch einfach bequem über das Smartphone oder Tablet.



**ZEUS<sup>®</sup> X**  
**mobile plus**

#### ZEUS<sup>®</sup> X mobile plus

Bei Bedarf können unsere Kunden ab sofort auf die neue App ZEUS<sup>®</sup> X mobile plus zurückgreifen. Mit dieser App kann der Anwender Geodaten dazu nutzen, Buchungen beim Eintreten und Verlassen eines vordefinierten räumlichen Bereiches automatisch zu erzeugen. Nutzen Sie die App z.B. für die Erfassung von Auftragsdaten oder für Tätigkeiten im Bereich der ambulanten Pflege.



## EINFACH BESSER ARBEITEN.

### ISGUS IMPULS

Immer mehr sind Informationsmöglichkeiten gefragt, wo sich Interessenten und Kunden mit uns als Hersteller zu aktuellen Themen Zeit nehmen, um Perspektiven aufzuzeigen und Impulse zu geben.

Mit ISGUS IMPULS bieten wir Ihnen die Gelegenheit, sich abseits des Messetrubels zu aktuellen Themen und Trends der Arbeitszeitgestaltung zu informieren und unsere Lösungen kennenzulernen.

Dabei geht es keineswegs nur um die neuesten technischen Aspekte der zeitgemäßen Zeiterfassung oder Personaleinsatzplanung, sondern auch allgemeine Trends stehen an unseren IMPULS Terminen auf der Agenda.

Nutzen Sie die Chance zum Fachgespräch mit unseren Spezialisten. Es erwarten Sie aktuelle, praxisnahe Infor-

mationen rund um Ihre ZEUS® Lösung, dazu Tipps und Tricks für mehr Effizienz in Ihrer täglichen Arbeit.

Ob als Inhouse-Lösung oder in der ISGUS Cloud als Software as a Service, mit Hilfe von ZEUS® lösen Sie zeitsparend und zuverlässig alle Aufgaben der Zeiterfassung.

Besuchen Sie den ISGUS IMPULS in Ihrer Nähe. Wir freuen uns darauf, Sie ohne lange An- und Abreise, in Ihrer Region und fernab vom Messe-Trubel, zu einem wirklich wertvollen Austausch zu treffen.



**Welche Chancen können Sie für Ihr Unternehmen nutzen, um als attraktiver Arbeitgeber im Wettbewerb um die besten Bewerber ganz vorne dabei zu sein.**



**Welche Eckdaten sollten Sie beachten, wenn das „go Live“ einer Zeiterfassung, einer Betriebsdatenerfassung oder Personaleinsatzplanung vom ersten Tag an erfolgreich sein soll und die Akzeptanz Ihrer Mitarbeiter findet.**



**Welches sind die wichtigsten Entscheidungskriterien, ob ein Unternehmen mit Zeitwirtschaft oder Zutritts-sicherung „on premise“ oder in der Cloud besser fährt.**



**SAVE THE DATE!**







# FACHMESSEN 2019



## LEITMESSE IN HANNOVER INDUSTRIE 4.0

Auch in diesem Jahr sind wir wieder auf allen Personalfachmessen vertreten und nach dem die CEBIT nicht mehr stattfindet, werden wir unsere Lösungen und Innovationen vom 01. - 05. April 2019 auf der Hannover Messe präsentieren.

Die Hannover Messe ist das weltweit wichtigste Technologieereignis. Rund 6.500 Aussteller aus über 70 Ländern präsentieren auf dem weltweit größten Messegelände in Hannover die maßgebenden Themen Industrieautomation, Energietechnologien, Antriebs- und Fluidtechnik, Mobilität, Zulieferung, Zukunftstechnologien und Nachwuchs.

Besuchen Sie unser Messe-Team und erfahren Sie aus erster Hand alles Wissenswerte über die aktuellen Trends und Themen der Zeiterfassung, Betriebs- und Datenerfassung, Zutrittskontrolle und Personaleinsatzplanung. Informieren Sie sich über die umfangreichen Funktionen, mit denen Ihnen ZEUS® vieles Ihrer täglichen Arbeit abnimmt und souverän automatisiert.

Wir freuen uns, Sie von den innovativen Leistungsmerkmalen unserer neuesten Softwaregeneration ZEUS® eXperience überzeugen zu dürfen. Sichern Sie sich jetzt Ihre kostenlosen Tickets unter [www.isgus.de](http://www.isgus.de).

### Weitere Fachmessen 2019

- » Zukunft Personal Süd in Stuttgart
- » Zukunft Personal Nord in Hamburg
- » Sicherheitsexpo in München
- » Zukunft Personal Europe in Köln
- » Kommunale Nürnberg in Nürnberg



# WIRTSCHAFTSPRÜFERKAMMER IN BERLIN NUTZT ZEUS® NICHT NUR ZUR ZEITERFASSUNG



## KOSTENSTELLENRECHNUNG IN EINER BUNDESKÖRPERSCHAFT

Mit dem elektronischen Zeiterfassungssystem ZEUS® von ISGUS ist die Wirtschaftsprüferkammer in Berlin seit 2017 ganz auf der Höhe der Zeit. Sie vertritt den Berufsstand der Wirtschaftsprüfer und vereidigten Buchprüfer in Deutschland, setzt sich für die Belange und Positionen des Berufsstandes gegenüber der Öffentlichkeit und der Politik ein und ist Ansprechpartner für ihre Mitglieder.

„Zu einem modernen und gut organisierten Arbeitgeber gehört ein modernes Zeiterfassungssystem“, so Eva Wollburg, die dort die Abteilung Personal und Recht leitet. „Die enge Bindung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist uns ein besonderes Anliegen und gewinnt mit zunehmendem Fachkräftemangel an Bedeutung. Wir nutzen regelmäßig verschiedene Teilzeitmodelle sowie die Rückkehr von Teil- zu Vollzeit“, führt sie weiter aus. Für die rund 125 Kolleginnen und Kollegen in der Berliner Hauptgeschäftsstelle und den sechs Landesgeschäftsstellen in Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, München und Stuttgart gibt es deshalb die unterschiedlichsten Zeitmodelle – Gleitzeit inklusive.

### Spart viel Arbeit und vor allem Zeit

Da kommen Flexibilität und leichte Bedienbarkeit von ZEUS® gerade recht. Die Kammermitarbeiterinnen und -mitarbeiter buchen mit ihren Ausweisen berührungslos am jeweiligen Terminal in der Haupt- oder Landesgeschäftsstelle. Die Daten gehen zur Personal-

abteilung und weiter an die Lohnbuchhaltung. „Ich bin wirklich nicht besonders technikaffin, aber wenn man die Grundsystematik von ZEUS® verstanden hat, ist der Rest kinderleicht“, so Personalreferentin Henriette Vogel. Das spart der Kammer in ihrer Struktur mit Abteilungen, Referaten und Landesgeschäftsstellen viel Arbeit und vor allem Zeit, die sich nun besser nutzen lässt.

Zu tun gibt es genug. Immerhin ist die vom Bund 1961 errichtete und mit hoheitlichen Aufgaben betraute Berufsorganisation nicht nur Interessenvertreter ihrer rund 21.000 Mitglieder, sondern auch Berufsaufsicht, Qualitätskontrolle und Examensprüfungsstelle. Sie untersteht der Rechtsaufsicht des Bundeswirtschaftsministeriums, das die auf Berufsaufsicht und Qualitätskontrolle bezogenen Bereiche des Kammerwirtschaftsplans sowie die Gebührenordnung genehmigt – und dies auf Basis genauer Daten über die geleistete Arbeit. Womit wir auch wieder bei ZEUS® wären.

Auch die Kammermitarbeiterinnen und -mitarbeiter schätzen das Programm, denn es bietet ihnen die exakte Berechnung der Arbeitszeit, Komfort und Transparenz. Henriette Vogel: „Besonders praktisch ist, dass ZEUS® unsere bereits bestehenden Listen übernehmen konnte, etwa die für die Resturlaubsansprüche. Das System stellt die Listen so individuell für jeden einzelnen Leiter aufbereitet zur Verfügung, dass keine händische Nachbereitung – wie früher – mehr notwendig ist.“

Andererseits sind „geplante Abwesenheiten“, sprich Urlaub, für die Abteilungskolleginnen und -kollegen ersichtlich, sodass sie sich miteinander abstimmen können. Gleichzeitig generiert das System daraus eine Anwesenheitsübersicht für zwei verschiedene Zwecke: Die Empfangsmitarbeiter können daraus ableiten, wann sie bei ihnen ankommende Anrufe gleich an den Vertreter weiterleiten müssen. Zum anderen lässt sich im Evakuierungsfall leicht feststellen, ob das Gebäude vollständig geräumt wurde.



Zufrieden mit der Softwarelösung ZEUS® zeigt sich das gesamte Projektteam, von links: Eva Wollburg, Abteilungsleiterin Personal / Recht; Christian Danziger und Stephan Lehmann, ISGUS Vertriebsmitarbeiter; Dr. Jan Precht, Referent Personal / Recht.

Hinzu kommt der komfortable WebWorkflow: Ob Urlaubsantrag, Dienstgang oder Buchungskorrektur – alles geht seinen geregelten elektronischen Genehmigungs- oder Informationsgang hin zum Vertreter, Vorgesetzten und anschließend zur Personalabteilung.

### **Ungewöhnlich: Betriebsdatenerfassung**

Für eine Bundeskörperschaft ungewöhnlich ist die Nutzung des ZEUS® Moduls Betriebsdatenerfassung (BDE). Den Grund erklärt Personalreferent Dr. Jan Precht: „Es handelt sich um eine Kostenstellenrechnung, deren Ergebnisse wir für das Bundeswirtschaftsministerium gesondert dokumentieren müssen.“ Als Beispiel nennt er die Durchführung des Wirtschaftsprüfer-Examens. Hier sind auch die dafür aufgewendeten Personalkosten zu ermitteln, was über die Buchungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kammer in der BDE erfolgt. Des Weiteren hat ISGUS dazu eine individuelle Schnittstelle programmiert, die Zeit- und Gehaltsdaten verknüpft und an die Kostenstellenrechnung abgibt.

Dass ZEUS® desto mehr zu Hochform aufläuft, je komplexer die Anforderungen sind, zeigt sich auch darin, dass das System obendrein unter Berücksichtigung festgelegter Kriterien die Anzahl der so genannten „Essenstickets“ monatlich berechnet. Auf Basis einer für Außenstehende recht kompliziert wirkenden Kalkulation steht am Ende des Monats für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter individuell fest, in welcher Höhe ihm/ ihr der Zuschuss zusteht.

### **Vorbildlicher Service**

Dass die ZEUS® Zeiterfassung die Ausschreibung der Wirtschaftsprüferkammer auch jenseits von Bedienerfreundlichkeit und Leistungsfähigkeit gewonnen hat, wundert Eva Wollburg übrigens nicht: „ISGUS hat viel Erfahrung im Behördenumfeld. Und auch der Service gilt als vorbildlich – zu Recht, wie unsere Erfahrung zeigt.“

Und wenn wir schon bei Komplimenten sind, können Christian Danziger, ISGUS Vertriebsbeauftragter aus Bayern, und Stephan Lehmann, ISGUS Vertriebsbeauftragter für Berlin-Brandenburg, mithalten: „Die Personalabteilung der Kammer hat ihr Pflichtenheft für die Zeiterfassung so unmissverständlich und klar funktionsorientiert verfasst, wie man es nur selten erlebt. Das hat es uns sehr viel leichter gemacht.“

## DIE ISGUS-VERTRIEBSZENTREN

### Beratung, Schulung und Service.

Berlin, Hamburg, Hannover, Osnabrück, Köln, Dortmund, Mönchengladbach, Siegen, Frankfurt, St. Ingbert, Stuttgart, Erlangen, Trossingen, Lahr, Kempten, München, Landsberg, Erfurt, Dresden, A-Wien, CH-Wallisellen

Die ISGUS-Gruppe, mit ihrem dichten Netz von Vertriebs- und Servicezentren, einem ausgereiften Schulungs- und Servicekonzept und der Erfahrung aus über 14.000 Installationen weltweit, ist heute und auch in Zukunft Ihr starker und zuverlässiger Partner.

